

De dienst van BuildTopics wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf DraadsMedia. Aan het gebruik van BuildTopics zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door BuildTopics te gebruiken, gaat u hiermee akkoord. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door DraadsMedia schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

1.1. Met BuildTopics kunt u een online bericht creëren en deze delen via een messenger / chat app. Via BuildTopics meet u vervolgens het bereik en de conversie van uw online update.

1.2. Om BuildTopics te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct aan de slag met de applicatie.

1.3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. BuildTopics mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen.

1.4. Met BuildTopics worden analytische gegevens van uw bezoekers verwerkt. U bent daarbij onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming een verwerkingsverantwoordelijke, en BuildTopics is uw verwerker.

Artikel 2. Gebruiksregels

2.1. Het is verboden BuildTopics te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

2.2. Indien BuildTopics constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag BuildTopics zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.

2.3. BuildTopics biedt een tool om online nieuwsbrieven te delen via messenger/ chat apps. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor de wijze waarop u deze updates deelt met uw klanten. Daarom is het goed om u te verdiepen in de regels die uw favoriete messenger of social media platform heeft opgesteld (bijvoorbeeld de WhatsApp Business Policy).

2.4. Indien naar het oordeel van BuildTopics hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van BuildTopics of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door

overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is BuildTopics gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

2.5. BuildTopics is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

2.6. BuildTopics kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart BuildTopics van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

3.1. BuildTopics spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

3.2. BuildTopics onderhoudt BuildTopics actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal BuildTopics u hierover informeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

3.3. BuildTopics mag van tijd tot tijd de functionaliteit van BuildTopics aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist BuildTopics zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

4.1. De dienst BuildTopics, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van BuildTopics. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van BuildTopics, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

4.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). BuildTopics heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.

4.3. Indien u informatie stuurt naar BuildTopics, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

4.4. BuildTopics zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via BuildTopics, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of BuildTopics daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal BuildTopics zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst

5.1. Aan het gebruik van uitgebreide functies van BuildTopics (BuildTopics Professional) is een vergoeding verbonden voor gebruik van bepaalde functionaliteit. U wordt bij de betreffende functionaliteiten gewezen op de kosten. De vergoeding wordt per maand verschuldigd en wel vooraf voor een minimale periode van 6 maanden.

5.2. Betaling wordt verricht automatische incasso, gefaciliteerd door betaaldienst eCurring. Betalingen worden door DraadsMedia geïncasseerd.

5.3. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van BuildTopics beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.

6.2. BuildTopics is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.3 BuildTopics is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor de wijze waarop en de frequentie waarin u updates deelt met uw klanten. Wij wijzen u ten alle tijde op de gebruikersregels van de door u te gebruiken messenger, social media en/of chat app.

6.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij BuildTopics meldt.

6.5. In geval van overmacht is BuildTopics nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, een claim vanuit een messenger applicatie, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 7. Duur en opzegging

7.1. Deze overeenkomst van BuildTopics Professional gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan voor een periode gelijk aan de overeengekomen facturatieperiode.

7.2. Indien gekozen is voor de gratis versie van BuildTopics, is de overeenkomst steeds per maand opzegbaar.

7.3. Opzegging dient te gebeuren via het account of zoals op de website gemeld.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

8.1. BuildTopics mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.

8.2. BuildTopics zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.

8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9. Communicatie van BuildTopics via Whatsapp

9.1. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, geef je toestemming om via Whatsapp berichten te ontvangen over onze producten en diensten.

9.2. We gaan je niet spammen met informatie. Natuurlijk hopen we dat je onze berichten leuk en interessant vindt maar mocht je, om wat voor reden dan ook, willen stoppen met het ontvangen van berichten dan kun je je altijd afmelden door ons een app te sturen (via +31 (0)6 23140472) met "ik wil geen berichten meer ontvangen via Whatsapp"

Artikel 10. Overige bepalingen

10.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met BuildTopics worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin BuildTopics gevestigd is.

10.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

10.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door BuildTopics wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

10.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

10.6. BuildTopics is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die BuildTopics of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

Heeft u vragen en/of opmerkingen n.a.v. bovenstaande voorwaarden dan kunt u contact opnemen met DraadsMedia middels onderstaande contactgegevens.

DraadsMedia

Waardsedijk oost 21
3417 XJ Montfoort

Telefoon.: +31 (0) 348 47 47 66
Email: info@draadsmedia.nl