

Privacybeleid **BuildTopics**

07-07-2021

BuildTopics is een product van internetbureau DM Interactive.

Contact gegevens: Waardsedijk oost 21 - 3417 XJ Montfoort - Telefoon.:
+31 (0) 348 47 47 66 - Email: info@draadsmedia.nl

Als je onze diensten gebruikt, zul je onvermijdelijk bepaalde gegevens met ons delen. Daarom willen we duidelijkheid geven over de gegevens die we verzamelen, hoe we deze gebruiken, met wie we ze delen en welke mogelijkheden jij hebt om je gegevens te beheren, te raadplegen en bij te werken.

We hebben dit Privacybeleid opgesteld en hierin geprobeerd zo min mogelijk juridische termen te gebruiken die deze documenten vaak onbegrijpelijk maken. Als je toch nog vragen hebt over iets in ons Privacybeleid, kun je gerust contact met ons opnemen.

Gegevens die we verzamelen

Gegevens die jij aan ons verstrekt

Wij verzamelen de gegevens die je aan ons verstrekt tijdens het bezoeken van onze website. We willen je graag verder helpen zodra je een vraag of verzoek hebt. Daarvoor hebben we een aantal belangrijke gegevens over jou nodig, zoals je naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer en een e-mail-adres. Ook gebruiken we bepaalde gegevens om te registreren dat je onze website hebt bezocht. Deze analytische data gebruiken we om onze website te verbeteren in vindbaarheid en gebruiksvriendelijkheid.

Het spreekt waarschijnlijk voor zich, maar wanneer je dit van ons vraagt, verzamelen we de gegevens die je met ons deelt.

Gegevens die we verkrijgen wanneer je onze website bezoekt of de BuildTopics app gebruikt.

Tijdens je bezoek aan onze website verzamelen we gegevens over welke diensten je hebt gebruikt en hoe je ze hebt gebruikt.

- **Logboek informatie.** We verzamelen gegevens over je activiteiten binnen onze diensten. We kunnen bijvoorbeeld gegevens verzamelen over:
 - Een error log binnen de website. Het biedt onze webdevelopers de kans om na een foutmelding precies te zien wat er mis gaat.
 - informatie over je hardware en software, zoals het hardware model, de versie van het besturingssysteem, browser type.

- **Locatiegegevens.** Wanneer je onze website bezoekt, kunnen we informatie verzamelen over je locatie. Dit doen in de vorm van bijvoorbeeld een IP adres. Mocht dit nodig zijn voor een specifiek type applicatie kan het ook zijn dat we ook informatie verzamelen over je exacte locatie met behulp van methodes als GPS. Dit kan echter alleen als je hier toestemming voor geeft.
- **Gegevens verzameld door middel van cookies en andere technologieën.** Net als de meeste andere online diensten en mobiele applicaties, kunnen we gebruikmaken van cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over je handelingen, browser en apparaat. De meeste webbrowsers zijn zodanig ingesteld dat cookies standaard worden geaccepteerd. Als je dat wilt, is het normaal gesproken mogelijk browser cookies te verwijderen of te blokkeren door middel van instellingen in je browser of op je apparaat. Houd er echter rekening mee dat het verwijderen of blokkeren van cookies gevolgen kan hebben voor de beschikbaarheid en werking van onze diensten.
- **Financiële gegevens.** Voor de aanschaf van BuildTopics Professional worden financiële gegevens gevraagd. Deze gegevens worden ingezet voor incasso betalingen aan BuildTopics / DM Interactive.
- **Profielgegevens.** De gegevens die je invult in je BuildTopics profiel zoals je naam en email adres.
- **Supportvragen.** De vragen die worden gesteld via ons support formulier en/of via email worden opgeslagen voor verwerking, verbetering en response.

Hoe we gegevens gebruiken

Wat doen we met de gegevens die we verzamelen? Kort gezegd: onze dienstverlening verbeteren en adequaat reageren op support verzoeken en overige vragen.. Hier volgen een paar manieren waarop we dat doen:

- onze website en applicatie ontwikkelen, exploiteren, verbeteren, leveren, onderhouden en beschermen;
- jou berichten sturen, waaronder per e-mail. We kunnen bijvoorbeeld e-mail gebruiken voor je aanmelding, om te reageren op ondersteuningsverzoeken of om informatie te delen over onze producten en diensten, en om promotionele aanbiedingen te delen waarvan wij denken dat je er mogelijk in geïnteresseerd bent;
- voor incasso betalingen t.b.v. BuildTopics Professional;
- trends en gebruik volgen en analyseren;
- verbeteren van de veiligheid en beveiliging van onze producten en diensten;
- controleren van je identiteit en voorkomen van fraude of andere ongeoorloofde of illegale activiteiten;
- gebruiken van gegevens die we hebben verzameld door middel van cookies en andere technologieën om de diensten en jouw beleving ervan te verbeteren;
- toezien op de handhaving van onze voorwaarden en ons gebruiksbeleid.

Hoe we gegevens delen

We kunnen gegevens over je delen op de volgende manieren:

- **Met onze webdevelopers:** In het geval van problemen en foutmeldingen worden de logbestanden gedeeld met onze developers.
- **Met serviceproviders en partners:** We kunnen informatie over jou als bezoeker delen met serviceproviders die diensten voor ons uitvoeren en zakelijke partners die diensten en functionaliteit leveren. Een voorbeeld hiervan is Betaaldienst Mollie (Ecurring) en Google Analytics. We gebruiken de Analytics software om je meer te kunnen vertellen over de bezoekers van je website.

Hoe lang we je inhoud bewaren

Account- en financiële gegevens worden door BuildTopics bewaard voor de periode dat het account actief is. Na opzeggen van het account worden gegevens verwijderd en zijn door zowel BuildTopics, haar partners als de klant zelf niet meer te raadplegen.

Zeggenschap over je gegevens

We willen dat jij de zeggenschap houdt over je eigen gegevens. Daarom geven we je de optie om je gegevens op te vragen.

- **Raadplegen en bijwerken.** We proberen ervoor te zorgen dat je het grootste deel van de persoonsgegevens die we van je hebben kunt navragen bij ons. Er zijn echter grenzen aan de wensen waaraan we tegemoet kunnen komen. We kunnen een verzoek om verschillende redenen weigeren, onder andere als het verzoek de privacy van andere gebruikers in gevaar brengt, technische inspanningen vereist die buitenproportioneel zijn in vergelijking met de aard van het verzoek, herhaaldelijk wordt ingediend of onwettig is.

Je privacy is belangrijk voor ons. Daarom kunnen we je vragen je identiteit te bevestigen of aanvullende gegevens te verstrekken voordat je de persoonsgegevens kunt raadplegen of bijwerken. We zullen proberen je gegevens kosteloos bij te werken, maar als buitenproportionele inspanningen van ons vereist zijn, kunnen we kosten in rekening brengen. We zullen je uiteraard van deze kosten op de hoogte brengen voordat we aan je verzoek voldoen.

Publiceren van gevoelige gegevens via BuildTopics berichten

BuildTopics / DM Interactive is niet verantwoordelijk voor de inhoud van gepubliceerde BuildTopics berichten van onze klanten. Klanten van BuildTopics zijn verantwoordelijk voor het delen van gegevens via berichten en dienen zich zelfstandig te houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de General Data Protection Regulation (GDPR).

Herziening van dit privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Maar wanneer we dat doen, zullen we je wel op de een of andere manier daarvan op de hoogte stellen. Soms doen we dat door de datum boven het privacybeleid, dat te vinden is op onze website. In sommige gevallen is het ook mogelijk dat we je nog op een andere manier op de hoogte stellen (bijvoorbeeld door een verklaring op de homepage van onze website of dashboard van de applicatie te plaatsen).